



**UFFICIO
PUBBLICA ISTRUZIONE**

CITTÀ DI AOSTA
Piazza Chanoux 1, 11100 Aosta
Tel: 0165. 300 564 / 568

VILLE D'AOSTE
1, Place Chanoux, 11100 Aoste
Tél: 0165. 300 564 / 568

Il servizio di refezione scolastica è rivolto agli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado del Comune di Aosta.

I genitori dei minori che intendono usufruire del servizio durante **l'anno scolastico 2026/2027**, dovranno provvedere all'iscrizione on line sullo sportello telematico del Comune di Aosta disponibile al seguente link: <https://sportellotelematico.comune.aosta.it/>

Le iscrizioni andranno effettuate, ai fini dell'accoglimento della domanda e della possibile conseguente ammissione al servizio, **a partire dal 3 giugno 2026 e fino al 3 luglio 2026.**

Per gli utenti frequentanti il primo anno di ogni ordine di scuola o provenienti da scuole diverse e che quindi non sono ancora a conoscenza della sezione in cui sono stati inseriti, si aprirà una nuova finestra di iscrizioni **dal 13 al 31 luglio.**

Si rammenta che l'accoglimento della domanda di adesione al servizio è subordinata alla verifica da parte dell'Ufficio Pubblica Istruzione dell'insussistenza di debiti pregressi nei confronti dell'Amministrazione Comunale di Aosta da parte dei componenti il nucleo familiare del minore iscritto.

Il modulo di iscrizione on line dà la possibilità di richiedere direttamente diete individuali e assistenza individuale allegando la relativa certificazione medica. Se la domanda di dieta individuale è presentata contestualmente all'iscrizione, essa avrà effetto a decorrere dal primo giorno di scuola; per la presentazione in date successive, la dieta individuale sarà somministrata a partire dalle 48 ore successive alla richiesta.

MODALITA' PER DISDETTA MENSA SCOLASTICA COMUNE AOSTA

Ogni utente regolarmente iscritto per l'anno scolastico 2026/2027 **sarà automaticamente prenotato dal sistema informatizzato nei giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico** (in base ai giorni di effettiva somministrazione, riferiti alla scuola e classe di appartenenza). La prenotazione giornaliera **determinerà pertanto l'AUTOMATICO ADDEBITO del singolo pasto**, secondo la tariffa abbinata a ciascun utente.

Il pasto prenotato automaticamente e che non si intende assumere, **ANDRÀ DISDETTATO ANTICIPATAMENTE** con le modalità sotto indicate.

COME PUÒ ESSERE EFFETTUATA LA DISDETTA GIORNALIERA DEL PASTO?

In caso di non fruizione del pasto o di assenza da scuola del proprio/a figlio/a, oltre alle giornate non previste dal calendario scolastico che sono già gestite automaticamente dal sistema, il genitore potrà utilizzare:

App Spazioscuola (servizio gratuito)

ACCESSIBILE TRAMITE SPID e CIE (carta d'identità elettronica) (DL n.76/2020)

La guida operativa dell'applicazione è disponibile sul sito del comune di Aosta

L'applicazione sarà scaricabile a partire dal mese di settembre 2026

COSTI DEL SERVIZIO A CARICO DELLE FAMIGLIE

Le quote di compartecipazione al servizio a carico delle famiglie sono le seguenti:

Quota fissa di iscrizione – Euro 20,00 per ciascun figlio

Quota pasto – Euro 4,00 per il primo figlio iscritto

Euro 2,50 per ogni figlio iscritto successivo al primo

Euro 6,00 per ogni figlio iscritto non residente nel comune di Aosta

Euro 4,00 per ogni figlio iscritto, per minori residenti in comuni eventualmente convenzionati con il Comune di Aosta.

Quote ridotte - Solo per i minori **residenti** nel Comune di Aosta vi è la possibilità di usufruire della quota ridotta (calcolata esclusivamente sulla quota primo figlio) secondo i seguenti parametri:

Per ISEE da 0,00 a 4.000,00 Euro riduzione del 75%

Per ISEE da 4.000,01 a 6.500,00 Euro riduzione del 50%

Esenzioni - l'esenzione totale è prevista solo per i minori ospiti di comunità o istituti di assistenza o appartenenti a famiglie profughe ucraine, e/o con lo status di rifugiato politico.

L'esenzione o la riduzione delle quote è prevista anche nei casi comprovati di disagio socio economico corredati da relazione dell'Assistente Sociale competente

L'inserimento del valore ISEE nell'apposito campo, determinerà automaticamente l'applicazione della quota ridotta di riferimento.

Le domande di riduzione della quota pasto, se presentate contestualmente all'iscrizione o comunque entro il 31 ottobre, avranno effetto a partire dal primo giorno di scuola. Per la presentazione in date successive, il beneficio decorrerà dal primo giorno del mese di presentazione della domanda.

Le tariffe ridotte rimarranno in vigore fino alla scadenza dell'attestazione ISEE presentata (31 dicembre 2026).

Gli utenti avranno tempo fino al 28 febbraio 2027 per presentare (sempre con modalità on-line) le nuove attestazioni ISEE per non incorrere nel decadimento del beneficio della quota ridotta e quindi nell'applicazione della tariffa intera a partire dal 1° gennaio 2027 e fino alla presentazione della nuova attestazione ISEE.

Il pagamento del servizio avverrà tramite avvisi pagoPA inviati dall'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Aosta con cadenza bimestrale.

All'atto dell'iscrizione vi è la possibilità di richiedere la domiciliazione bancaria dei pagamenti.

Ogni altra informazione relativa al servizio può essere richiesta contattando l'Ufficio Pubblica Istruzione ai seguenti numeri:
0165/300564 – 0165/300568- 0165/300340